

Bericht und Antrag des Gemeinderates an den Einwohnerrat über die Modernisierung der Website der Gemeinde Beringen

Sehr geehrter Herr Präsident
Sehr geehrte Damen und Herren

Der Gemeinderat unterbreitet Ihnen die Vorlage betreffend Modernisierung der Website der Gemeinde. Den Anträgen schickt er folgende Ausführungen voraus.

1. Ausgangslage

Die aktuelle Website der Gemeinde wurde per Februar 2016 online geschaltet. Seither wurde die Website mit Inhalt gefüllt und weitere Funktionen für die Einwohnerinnen und Einwohner, wie z.B. der Shop mit der Bestellmöglichkeit für Abonnements fürs Schwimmbad oder für Dokumente der Einwohnerkontrolle (z.B. Wohnsitzbescheinigung), wurden hinzugefügt. Der Inhalt wurde durch die Gemeindekanzlei aktuell gehalten.

Das bestehende Design wurde seit der Aufschaltung im Jahr 2016 nicht verändert. Es ist zweckmässig und stellt die Funktionalität der Website in den Vordergrund, was als sinnvoll erachtet wird. Gleichwohl ist das Design in die Jahre gekommen.

Aufgrund Veränderungen in der Verwaltungsstruktur sowie der Prozessdynamik wurde die Website in den letzten zehn Jahren innerhalb der gegebenen Möglichkeiten immer wieder leicht angepasst. Mit fortschreitender Zeit drängt sich nun eine umfassendere Überarbeitung der Website auf, damit sie sowohl aus inhaltlicher als auch aus technischer Sicht auf den aktuellen Stand gebracht werden kann.

2. Geprüfte Lösungsansätze

In Zusammenarbeit mit den verschiedenen Abteilungen der Gemeindeverwaltung wurden deren Anforderungen an eine moderne Website eruiert. Ein weiteres Ziel war es, mit neuen resp. erweiterten Funktionen möglichst viele Dienstleistungen für die Einwohnerinnen und Einwohner von Beringen datenschutzkonform online anbieten zu können.

Es wurde keine komplette optische Neugestaltung der Website angestrebt. Das Design soll wiedererkennbar aber moderner sein. Selbstverständlich müssen auch die vielen Dokumente hinsichtlich der Ordnung, Aktualität und Richtigkeit überprüft und angepasst werden.

Gemeinsam mit dem Webentwickler wurde evaluiert, welche Ideen und Vorstellungen unter Berücksichtigung der technischen Möglichkeiten sowie Sicherheitsaspekten umsetzbar sind. Auf dieser Basis wurde ein entsprechendes Angebot erstellt.

3. Vorgeschlagene Lösung

Basierend auf der Detailofferte sollen folgende Anpassungen vorgenommen werden:

- **Technik**
 - Die Website ist plattformunabhängig entwickelt (Edge, Firefox, Safari, Chrome, etc.).
 - Die Umsetzung erfolgt vollständig responsive, somit werden die Inhalte auf mobilen Geräten optimal dargestellt.

- Die Barrierefreiheit für sehbehinderte Menschen ist umgesetzt gemäss "Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1" – Konformitätsstufe AA wie sie auch bei der Schweizerischen Bundesverwaltung Pflicht ist.
- **Shop**
 - Ein komplett integrierter Shop ermöglicht es, die Artikel direkt auf den Seiten zu platzieren wo es ums Thema geht und über einen zentralen Warenkorb den Einkauf abzuschliessen. Die bestehende Bezahlösung kann für den Shop genutzt werden. Die Bestellformulare (z.B. Tickets Theater, Saison Abos Badi) werden abgelöst und neu im Shop umgesetzt.
- **Sicherheit**
 - Das Hosting der Website liegt auf Servern in der Schweiz.
 - Das Backend (Administrationsbereich) ist abgesichert, indem der Zugriff nur von speziellen Adressen erlaubt wird.
 - Das SolutionCMS beschränkt sich auf ein paar wenige externe Bibliotheken und ist mit seinem schlanken Code sehr sicher.
- **News und Veranstaltungen**
 - Weiterhin wird die Gemeinde News und Anlässe aufschalten und die Beringer Firmen und Vereine Veranstaltungen publizieren können. Diese Informationen können neu auch abonniert werden.
- **BürgerInnen-Login**
 - Die Benutzer der Seite sollen die Wahl haben, mit oder auch ohne Login möglichst viele Funktionen der Website nutzen zu können:
 - Level 1: Einfaches Konto mit E-Mail-Adresse
 - Level 2: Zusätzliche Überprüfung des Nutzers via Aktivierungsbrief und 2-Faktor-Authentifizierung für Funktionen mit erhöhten Datenschutzerfordernungen.
 - Mit einem Account Level 2 wird der Austausch von Dokumenten zwischen Benutzern und Gemeinde möglich.
 - Der Account Level 1 wird für die Vereine und Unternehmungen verwendet und kann für Anfragen eingesetzt werden.
- **Formulare**
 - Es kommen direkte Formulare mit Schnittstellen zu externen Systemen (z.B. Bestellung Wohnsitzbestätigung) zum Einsatz.
 - Ohne direkte Systemanbindung werden beschreibbare PDFs erstellt, welche der Nutzer gleich der richtigen Abteilung zukommen lassen kann. Die bestehenden PDFs müssen nach Funktionalität, Prozess und Corporate Design überprüft und angepasst werden. Aufgrund der hohen Anzahl Formulare wird dies ein höherer Aufwand sein und mit externer Unterstützung umgesetzt.
- **Events**
 - Zu internen (z.B. Jahresessen) und externen Events (z.B. Wirtschaftsapéro) kann direkt via E-Mail oder per Brief mit QR-Code eingeladen werden. Die Teilnehmenden können sich über ein einfaches Anmeldeformular zum Event anmelden und werden direkt im Backend erfasst.
- **Intelligente Suche**
 - Die Suche innerhalb der Website wird KI-unterstützt und mehrsprachig erfolgen.
- **Diverses**
 - Informationen sollen, wenn immer möglich, als Merkblätter zur Verfügung gestellt werden, was für die Gemeinde die Aktualisierung und übersichtliche Darstellung erleichtert und für die Benutzer das Handling vereinfacht.

4. Zeitplan

Die Modernisierung soll ab dem 4. Quartal 2026 beginnen und bis zum Ende des 1. Quartals 2027 abgeschlossen sein.

5. Kosten

Bezeichnung	Kostenvoranschlag CHF
Modernisierung Homepage gemäss Offerte solution.ch	67'000
Externe Unterstützung Erstellung interaktiver PDFs	6'000
Ausbildung Mitarbeiter Gemeinde interaktive PDFs	1'200
Reserve	5'800
Total einmalige Kosten inkl. MWST	80'000
Hosting / Betrieb Website, Domain und Zahlungslösung	900
KI-Abo inkl. Annahme Tokens	1'100
Amortisation 5 Jahre	14'000
Total jährlich wiederkehrende Kosten inkl. MWST	16'000

Der Investitionskredit über CHF 80'000 liegt gestützt auf Art. 16 lit. n) der Verfassung der Einwohnergemeinde Beringen in abschliessender Kompetenz des Einwohnerrates.

Antrag

Gestützt auf die vorstehenden Ausführungen beantragt Ihnen der Gemeinderat, die Vorlage über die Modernisierung der Website der Gemeinde Beringen zu genehmigen und den Investitionskredit über CHF 80'000 zu bewilligen.

Namens des Gemeinderates Beringen

Roger Paillard
Präsident

Florian Casura
Schreiber